**10.05.2023р. №118**

Про підсумки роботи Територіального

центру соціального обслуговування

(надання соціальних послуг)

Суворовського району м. Херсона

 у 2022 році

Заслухавши та обговоривши інформацію заступника директора Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Суворовського району м. Херсона – ПАЩЕНКО О.Ю., про роботу Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Суворовського району м. Херсона у 2022 році, слід зазначити, що Територіальний центр здійснював належне соціальне обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, згідно Закону України «Про соціальні послуги» та відповідно до вимог наказів Міністерства соціальної політики України.

 У 2022 році Територіальним центром було надано соціальних послуг 1717 особам.

 Працівниками відділення соціальної допомоги вдома надано послуги 274 особам, з яких 23 особам – на платній основі. Кількість послуг, які були надані соціальними робітниками цього відділення за рік, складає 58321.

 Працівниками відділення денного перебування у 2022 році було обслужено1443 осіб. Надано соціальних послуг у загальній кількості - 16205.

 За звітній період було надано: 645 соціально-побутових послуг, 1104 медичні послуги, 87 психологічних послуг. Натуральну допомогу отримали 918 осіб.

Продовжено роботу інноваційними методами соціальної роботи: обслуговування мультидисциплінарною командою та пункт прокату засобів реабілітації. Не зважаючи на окупацію міста соціальні послуги догляду вдома, консультування, соціальної адаптації, представництва інтересів надавалися згідно запровадженими державними стандартами.

 Враховуючи викладене, керуючись ст. 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», районна у м. Херсоні рада

**В И Р І Ш И Л А :**

1.Інформацію про роботу Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Суворовського району

м. Херсона у 2022 році – взяти до відома.

2. Територіальному центру (ПАЩЕНКО О.):

2.1. Продовжувати у 2023 році роботу щодо виявлення громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують надання соціальних послуг.

2.2. Постійно контролювати якість надання соціальних послуг громадянам, які обслуговуються у Територіальному центрі.

3. Рішення висвітлити на офіційному сайті Суворовської районної у м. Херсоні ради та її виконавчих органнів.

Голова районної

у м. Херсоні ради Андрій ЗАДНІПРЯНИЙ

**Інформація**

**про роботу Територіального центра соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Суворовського району м. Херсона**

**у 2022 році.**

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Суворовського району м. Херсона є бюджетною комунальною установою, яка утворена рішенням Суворовської районної у

м. Херсоні ради для надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, безпосередньо в установі та за місцем проживання.

В своїй діяльності Територіальний центр керується Законом України ,,Про соціальні послуги”, постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), наказами Міністерства соціальної політики України та іншими законодавчими актами.

Основними завданнями Територіального центру є:

* виявлення громадян, які мають право на обслуговування та формування електронної бази даних таких громадян, визначення (оцінювання) їх індивідуальних потреб у наданні соціальних послуг;
* забезпечення якісного надання соціальних послуг;
* установлення зв’язків з підприємствами, установами та організація-

 ми всіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян, яких обслуговує Територіальний центр з метою сприяння в наданні соціальних послуг громадянам;

* здійснення заходів з виконання міських програм.

У Територіальному центрі утворені та постійно функціонують два відділення:

- відділення соціальної допомоги вдома;

- відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома здійснює функції щодо надання соціальної допомоги в домашніх умовах самотнім, одиноко проживаючим непрацездатним громадянам та особам з обмеженими можливостями. Протягом 2022 року соціальну послугу догляду вдома отримували 274 особи. На підставі даних карти індивідуальних потреб у соціальному обслуговування (наданні соціальних послуг) та медичного висновку з громадянином укладається договір, у якому зазначається зміст та обсяг послуги, обумовлюються періодичність та строки надання соціальної послуги. Відділення соціальної допомоги вдома, згідно з умовами договору та відповідно до затвердженого графіка, але не менш як два рази на тиждень, забезпечує відвідування громадян, яких обслуговує, організовує надання передбачених договором послуг, виявляє додаткові потреби та вживає заходи до їх забезпечення. На кожного громадянина, якого обслуговує відділення соціальної допомоги вдома, ведеться особова справа.

Відділення також здійснює обслуговування громадян похилого віку, інвалідів, хворих, нездатних до самообслуговування, які мають рідних, котрі, згідно законодавства України, повинні забезпечувати їм догляд і допомогу. Соціальне обслуговування таким громадянам здійснюється за плату, відповідно до тарифів на платні соціальні послуги. У 2022 році 23 підопічних відділення соціальної допомоги вдома отримали соціальну послугу догляду вдома на платній основі.

Загалом соціальними робітниками відділення соціальної допомоги вдома було надано 58321 послуг за рік, з них 57992 - на безоплатній основі, 329 послуг - на платній основі.

Соціальні робітники надавали допомогу:

- у веденні домашнього господарства (придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів, прибиранні житла, приготуванні їжі, миття вікон та інше);

- у самообслуговуванні (зміна постільної, натільної білизни, вдягання, миття голови, купання, користування туалетом та інше);

- в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, відвідування в закладах охорони здоров’я та інше);

- в оформленні документів (субсидій на оплату комунальних послуг, матеріальної допомоги, звірення платежів, написання заяв, оплата за комунальні послуги та інше);

- інші разові доручення.

Кількість відвідувань за звітній період становить 19566.

Працівниками відділення денного перебування за рік було надано 1443 особам соціальні послуги у загальній кількості 16205 (представництва інтересів – 9788, консультування – 3149, соціальної адаптації – 3268).

Медичною сестрою відділення впродовж року надано безкоштовно 1104 соціально-медичні послуги: вимірювання артеріального тиску, вимірювання рівня цукру глюкометром, перев’язки, апаратний массаж, массаж з використанням обладнання з турмалінової кераміки, процедури в домашніх умовах за призначенням лікаря, лікувальна фізкультура. Проводиться робота з забезпечення інсуліном за рецептами хворих на цукровий діабет, зв'язок з лікарями з питання направлення на обстеження або електронних направлень до вузьких спеціалістів.

У січні 2022 року для підопічних відділення денного перебування було організовано та проведено культурно-розважальний заходів присвячений Різдвяним святам. У зв’язку з окупацією міста, розважальних та культурно-масових заходів після лютого 2022 року не проводилось. В установі, продовж 2022 року, для відвідування та можливості спілкування підопічних Територіального центру, продовжувала працювати бібліотека.

Психологом Територіального центру впродовж року було надано 287 індивідуальних психологічних послуг. Основні питання, з якими звертаються підопічні – це виснаження, спустошення, втома, відчуття тривоги й паніки в критичних умовах.

Також особам, які перебувають на обліку у Територіальному центрі, в 2022 році надавалися соціально-побутові послуги, а саме:

- 523 перукарських послуг отримали 273 особи, з яких 78 осіб на платній основі отримали 122 послуги;

- допомогу в оформленні субсидії отримали 98 осіб;

- з січня по квітень 2022 року надано 599 талонів на безкоштовне «Гаряче харчування», відповідно до міської програми соціального захисту населення.

 У звітному році продовжено роботу з таких інноваційних моделей соціальної роботи, як пункт прокату засобів реабілітації та надання соціальних послуг мультидисциплінарною командою (соціальний робітник, соціальний працівник, психолог, медична сестра, перукар). У тимчасове користування надано: інвалідні колісні крісла 6 особам, ходунки – 4, мультидисциплінарною командою було обслужено 8 осіб.

Не зважаючи на окупацію міста, соціальні послуги з догляду вдома, консультування, соціальної адаптації, представництва інтересів надавалися згідно запровадженими державними стандартами. Кожної середи в приміщенні Територіального центру проводилися робочі наради з працівниками установи для координації роботи та узгодження дій в умовах воєнного стану.

Протягом листопада-грудня 2022 року, внаслідок постійних обстрілів міста та відсутністю довгий час світла, води та теплопостачання, Територіальний центр проводив спільну діяльність з волонтерськими організаціями: ГО «Місто сили», Обласна організація ТОВ «Червоний хрест України», ГО «Проліска», Міжнародний благодійний фонд «Сумка самирянина», ХМВА Херсонського району Херсонської області, Миколаївська ОВА, щодо забезпечення осіб похилого віку – одиноких непрацездатних громадян Суворовського району гуманітарною допомогою (продуктовими наборами, хлібними виробами, консервами, засобами особистої гігієни, матрацами, ковдрами, спальними мішками, ліхтариками, памперсами для дорослих, урологічними вкладками та ін.).

Також в листопаді - грудні 723 підопічним Територіального центру було оформлено заявки на отримання фінансової допомоги від Червоного хреста.

У зв’язку з постійними обстрілами міста впродовж листопада та грудня, постійно проводилася інформаційно - роз’яснювальна робота щодо безкоштовної евакуації до безпечних регіонів країни підопічних Територіального центру та інших осіб похилого віку Суворовського району. Упродовж зазначеного періоду, працівниками Територіального центру було евакуйовано 68 осіб. Також установа постійно веде комунікаційну роботу з громадськими організаціями та волонтерами щодо безпечних шляхів евакуації та місць розміщення при проведенні евакуації населення, яке виявило бажання переміститися до безпечних регіонів держави автомобільним та залізничним транспортом.

 Територіальний центр на постійній основі проводить роз’яснювальну роботу серед населення району щодо можливості отримання різних видів соціальних послуг, як на безоплатній так і на платній основі, удосконалює роботу по розширенню та наданню якісних соціальних послуг.

Заступник директора

Територіального центра

соціального обслуговування

(надання соціальних послуг)

Суворовського району м. Херсона Оксана ПАЩЕНКО