22.05.2024р. № 155

Про підсумки роботи Територіального

центру соціального обслуговування

(надання соціальних послуг)

Центрального району м. Херсона

у 2023 році

Заслухавши та обговоривши інформацію директора Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Центрального району м. Херсона – ПАЩЕНКО О., про роботу Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Центрального району м. Херсона у 2023 році, слід зазначити, що Територіальний центр здійснював належне соціальне обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, згідно Закону України «Про соціальні послуги» та відповідно до вимог наказів Міністерства соціальної політики України.

У 2023 році Територіальним центром було надано соціальних послуг 4211 особам.

Працівниками відділення соціальної допомоги вдома надано послугу догляд вдома 279 особам. Кількість заходів, які були надані соціальними робітниками цього відділення за рік, складає 42450.

Працівниками відділення денного перебування у 2023 році було обслужено 3932 особи. Надано соціальних послуг (представництва інтересів, соціальна адаптація, консультування) у загальній кількості - 42083.

За звітній період було надано: 1726 перукарських послуг, 6520 медичних послуг, 46 індивідуальних психологічних консультацій, 32 транспортні послуги. Натуральну допомогу отримали 4211 осіб.

Продовжено роботу інноваційними методами соціальної роботи: обслуговування мультидисциплінарною командою отримали 8 осіб, пунктом прокату засобів реабілітації скористалися 106 осіб.

Соціальні послуги догляду вдома, консультування, соціальної адаптації, представництва інтересів надавалися згідно запровадженими державними стандартами у повному обсязі.

Враховуючи викладене, керуючись ст. 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», районна у м. Херсоні рада

**В И Р І Ш И Л А :**

1. Інформацію про роботу Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Центрального району м. Херсона у 2023 році – взяти до відома.

2. Територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Центрального району м. Херсона (ПАЩЕНКО О.):

2.1. Продовжити у 2024 році роботу щодо виявлення громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують надання соціальних послуг.

2.2. Постійно контролювати якість надання соціальних послуг громадянам, які обслуговуються у Територіальному центрі.

3. Рішення висвітлити на офіційному сайті Суворовської районної у м. Херсоні ради та її виконавчих органнів.

Голова районної

у м. Херсоні ради Андрій ЗАДНІПРЯНИЙ

**Інформація**

**про роботу Територіального центра соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Суворовського району м. Херсона**

**у 2023 році.**

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Центрального району м. Херсона є бюджетною комунальною установою, яка утворена рішенням Суворовської районної у

м. Херсоні ради для надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, безпосередньо в установі та за місцем проживання.

В своїй діяльності Територіальний центр керується Законом України «Про соціальні послуги», постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», наказами Міністерства соціальної політики України та іншими законодавчими актами.

Основними завданнями Територіального центру є:

* виявлення громадян, які мають право на обслуговування, та формування електронної бази даних таких громадян, визначення (оцінювання) їх індивідуальних потреб у наданні соціальних послуг;
* забезпечення якісного надання соціальних послуг;
* установлення зв’язків з підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян, яких обслуговує Територіальний центр, з метою сприяння в наданні соціальних послуг громадянам;
* здійснення заходів з виконання міських програм.

У Територіальному центрі утворені та постійно функціонують два відділення:

- відділення соціальної допомоги вдома;

- відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома здійснює функції щодо надання соціальної допомоги в домашніх умовах самотнім, одиноко проживаючим непрацездатним громадянам та особам з обмеженими можливостями. Упродовж 2023 року соціальну послугу догляду вдома отримували 279 осіб. На підставі даних карти індивідуальних потреб у соціальному обслуговування (наданні соціальних послуг) та медичного висновку з громадянином укладається договір, у якому зазначається зміст та обсяг послуги, обумовлюються періодичність та строки надання соціальної послуги. Відділення соціальної допомоги вдома, згідно з умовами договору та відповідно до затвердженого графіка, але не менш як два рази на тиждень, забезпечує відвідування громадян, яких обслуговує, організовує надання передбачених договором послуг, виявляє додаткові потреби та вживає заходи до їх забезпечення. На кожного громадянина, якого обслуговує відділення соціальної допомоги вдома, ведеться особова справа.

Загалом соціальними робітниками відділення соціальної допомоги вдома було надано 42450 послуг за рік.

Соціальні робітники надавали допомогу:

- у веденні домашнього господарства (придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів, прибиранні житла, приготуванні їжі, миття вікон та інше);

- у самообслуговуванні (зміна постільної, натільної білизни, вдягання, миття голови, купання, користування туалетом та інше);

- в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, відвідування в закладах охорони здоров’я та інше);

- в оформленні документів (субсидій на оплату комунальних послуг, матеріальної допомоги, звірення платежів, написання заяв, оплата за комунальні послуги та інше);

- інші разові доручення.

Кількість відвідувань за звітній період становить 22374.

Працівниками відділення денного перебування за рік було надано 3932 особам соціальні послуги у загальній кількості 42083 (представництва інтересів – 347, консультування – 34364, соціальної адаптації – 7372).

Медичною сестрою відділення впродовж 2023 року надано 714 особам 6521 соціально-медичні послуги: вимірювання артеріального тиску, вимірювання рівня цукру глюкометром, перев’язки, апаратний массаж, массаж з використанням обладнання з турмалінової кераміки, процедури в домашніх умовах за призначенням лікаря, лікувальна фізкультура. Проводиться робота з забезпечення інсуліном за рецептами хворих на цукровий діабет, зв'язок з лікарями з питання направлення на обстеження або електронних направлень до вузьких спеціалістів.

Психологом Територіального центру впродовж року було надано 46 індивідуальних психологічних послуг 28 особам. Основні питання, з якими звертаються підопічні – це виснаження, спустошення, втома, відчуття тривоги й паніки в критичних умовах.

Також особам, які перебувають на обліку у Територіальному центрі, в 2023 році надавалися соціально-побутові послуги, а саме:

- 1726 перукарських послуг отримали 829 осіб;

- допомогу в оформленні субсидії отримали 36 осіб;

- транспортні послуги отримали 32 особи.

В установі, продовж 2023 року, для відвідування та можливості спілкування підопічних Територіального центру, продовжувала працювати бібліотека.

У звітному році продовжено роботу з таких інноваційних моделей соціальної роботи, як пункт прокату засобів реабілітації та надання соціальних послуг мультидисциплінарною командою (соціальний робітник, соціальний працівник, психолог, медична сестра, перукар). Мультидисциплінарною командою було обслужено 8 осіб. У тимчасове користування 106 особам надані технічні засоби реабілітації, а саме:

- ходунки - 31 шт.;

- інвалідний візок – 18 шт.;

- тростини – 43 шт.;

- милиці – 5 шт.;

- стілець - туалет - 4 шт.;

- стілець для купання – 1 шт.;

- слуховий апарат – 4 шт.

У зв’язку з постійними обстрілами міста впродовж звітного року, постійно проводилася інформаційно - роз’яснювальна робота щодо безкоштовної евакуації до безпечних регіонів країни підопічних Територіального центру та інших осіб похилого віку Суворовського району. Працівниками Територіального центру було евакуйовано 242 особи. Також установа постійно веде комунікаційну роботу з громадськими організаціями та волонтерами щодо безпечних шляхів евакуації та місць розміщення при проведенні евакуації населення, яке виявило бажання переміститися до безпечних регіонів держави автомобільним та залізничним транспортом.

В приміщенні територіального центру кожної середи проводилися робочі наради з працівниками установи для координації роботи та узгодження дій в умовах воєнного стану.

Матеріально-технічна база територіального центру задовільна. Територіальному центру у 2023 році надано:

- ноутбуки ASUS – 6 шт.;

- багатофункціональний пристрій – 3 шт.;

- електричні велосипеди – 5 шт.;

- вантажопасажирський автомобіль – 1шт.;

- генератор – 1 шт.

Територіальний центр на протязі 2023 року проводив спільну діяльність з волонтерськими організаціями та громадськими організаціями (ГО «Місто сили», Обласна організація «Червоний хрест України», ГО «Проліска», Міжнародний благодійний фонд «Сумка самарянина», СПО «Патріот», ГО «Майдан», ГО «Пліч-о-пліч», ГО «Givi Hearts», Єврейська месіанська релігійна громада «Бетель», SOS «Восток», БФ «Lets Help», ГО «ADRA UKRAINE»), а також Херсонською міською військовою адміністрацією Херсонського району щодо забезпечення підопічних центру та мешканців Суворовського району гуманітарною допомогою:

- продуктові набори – 11800 шт.;

- гігієнічні набори – 3615 шт.;

- памперси для дорослих та урологічні вкладки – 4684 шт.;

- матраци, ковдри, спальні мішки, постіль – 1775 шт.;

- тепловентилятори, ліхтарі на сонячних лампах – 362 шт.;

- технічні засоби реабілітації – 106 шт.

Працівниками Територіального центру протягом звітного року розглянуто 56 скарг стосовно фактів домашнього насильства щодо осіб непрацездатного віку та опрацьовано 373 звернення громадян на «гарячу» телефонну лінію Херсонської обласної державної адміністрації.

Працівники установи пройшли у 2023 році обов’язковий профілактичний медичний огляд.

Територіальний центр постійно веде роз’яснювальну роботу серед населення району щодо можливості отримання соціальних послуг і роботу щодо виявлення громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Директор

Територіального центра

соціального обслуговування

(надання соціальних послуг)

Центрального району м. Херсона Оксана ПАЩЕНКО