**07.04.2021р. №43**

Про роботу Територіального

центру соціального обслуговування

(надання соціальних послуг)

Суворовського району м. Херсона

щодо соціального обслуговування

громадян, які перебувають у складних

життєвих обставинах, у 2020 році

Заслухавши та обговоривши інформацію директора Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Суворовського району м. Херсона - Сластеніної Т.М., про роботу Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Суворовського району м. Херсона у 2020 році, слід зазначити, що Територіальний центр здійснював належне соціальне обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, згідно Закону України «Про соціальні послуги» та відповідно до вимог наказів Міністерства соціальної політики України.

Ураховуючи викладене, керуючись ст. 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», районна у м. Херсоні рада

**В И Р І Ш И Л А :**

1. Інформацію про роботу Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Суворовського району

м. Херсона у 2020 році – взяти до відома.

2. Територіальному центру (СЛАСТЕНІНІЙ Т.):

2.1. Продовжувати у 2021 році роботу щодо виявлення громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують надання соціальних послуг.

2.2. Постійно контролювати якість надання соціальних послуг громадянам, які обслуговуються у Територіальному центрі.

3. Рішення висвітлити на офіційному сайті Суворовської районної у

м. Херсоні ради та її виконавчих органів.

Голова районної

у м. Херсоні ради Андрій ЗАДНІПРЯНИЙ

**Інформація**

**про роботу Територіального центра соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Суворовського району м. Херсона**

**у 2020 році.**

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Суворовського району м. Херсона є бюджетною комунальною установою, яка утворена рішенням Суворовської районної у

м. Херсоні ради для надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, безпосередньо в установі та за місцем проживання.

В своїй діяльності територіальний центр керується Законом України ,,Про соціальні послуги”, постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), наказами Міністерства соціальної політики України та іншими законодавчими актами.

Основними завданнями територіального центру є:

* виявлення громадян, які мають право на обслуговування, формуван-

ня електронної бази даних таких громадян, визначення ( оцінювання) їх інди-відуальних потреб у наданні соціальних послуг;

* забезпечення якісного надання соціальних послуг;
* установлення зв’язків з підприємствами, установами та організація-

ми всіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян, яких обслуговує територіальний центр з метою сприяння в наданні соціальних послуг громадянам;

здійснення заходів з виконання міських програм.

У Територіальному центрі утворені та постійно функціонують два відділення:

- відділення соціальної допомоги вдома;

- відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома здійснює функції щодо надання соціальної допомоги в домашніх умовах самотнім, одиноко проживаючим громадянам та особам з обмеженими можливостями. Протягом року соціальну послугу догляду вдома отримувала 301 особа. На підставі даних карти індивідуальних потреб у соціальному обслуговування (наданні соціальних послуг) та медичного висновку з громадянином укладається договір, у якому зазначається зміст та обсяг послуги, обумовлюються періодичність та строки надання соціальної послуги. Відділення соціальної допомоги вдома згідно з умовами договору та відповідно до затвердженого графіка, але не менш як два рази на тиждень, забезпечує відвідування громадян, яких обслуговує, організовує надання передбачених договором послуг, виявляє додаткові потреби та вживає заходи до їх задоволення. На кожного громадянина, якого обслуговує відділення соціальної допомоги вдома, ведеться особова справа.

Відділення також здійснює обслуговування громадян похилого віку, інвалідів, хворих, які не здатні до самообслуговування, але мають рідних, що повинні забезпечувати їм догляд і допомогу. Обслуговування таким громадянам здійснюється за плату, відповідно до тарифів на платні соціальні послуги. За 2020 рік відділенням соціальної допомоги вдома було надано соціальних послуг на платній основі 23 підопічним на суму 24410 грн.

У відділенні працює 23 соціальних робітника. Соціальними робітниками цього відділення було надано 60237 послуг за рік, з них 59484 - на безоплатній основі, 753 послуги - на платній основі. Соціальні робітники надавали допомогу у веденні домашнього господарства (придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів, прибиранні житла, приготуванні їжі, миття вікон), у самообслуговуванні (зміна постільної, натільної білизни, вдягання, миття голови, купання, користування туалетом), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, відвідування в закладах охорони здоров’я), в оформленні документів (субсидій на оплату комунальних послуг, матеріальної допомоги, звірення платежів, написання листів, заяв, оплата за комунальні послуги) та інші разові доручення. Кількість відвідувань за звітній період становить 23958.

Працівниками відділення денного перебування за рік було надано 1365 особам соціальні послуги представництва інтересів, консультування, соціальної адаптації у загальній кількості 18558.

Соціальними працівниками відділення вирішуються питання різного напрямку: подання пакету документів на субсидію, на матеріальну допомогу, представництво інтересів підопічних в установах соціального захисту, пенсійному фонді, відділі реєстрації місця проживання, комунальних установах, надання соціально-побутових послуг.

Медичною сестрою відділення впродовж року надано безкоштовно 2468 соціально-медичних послуг: вимірювання артеріального тиску, вимірювання рівня цукру глюкометром, перев’язки, апаратний массаж, масаж з використанням обладнання з турмалінової кераміки, процедури в домашніх умовах за призначенням лікаря, лікувальна фізкультура. Проводиться робота з забезпечення інсуліном за рецептами хворих на цукровий діабет, зв'язок з лікарями з питання направлення на обстеження або електронних направлень до вузьких спеціалістів. Також проводиться санітарно-освітня робота серед підопічних щодо різних захворювань та їх ускладнень. У 2020 році медичною сестрою відділення проведено 12 лекцій на різні профілактичні теми.

У поточному році для підопічних відділення денного перебування було організовано та проведено ряд культурно-розважальних заходів:

- в установі Територіального центру були проведені заходи, присвячені святкуванню Міжнародного жіночого дня 8 березня, «Масляної», тренінгові заняття для розвитку пам’яті;

- проведені культурно-масові заходи на базі бібліотеки ім. Л. Українки: захід «Життя у ритмі танцю», захід «Хто не кохав, не жив на цій землі», проводились заняття з цифрової освіти «Знайомство з платформою Дія», а також з метою саморозвитку та розвитку умінь орієнтування в медіа просторі для підопічних проводиться курс «медіаграмотність».

- продовжено в установі роботу бібліотеки для розширення можливості спілкування підопічних Територіального центру.

Було організовано екскурсію з історії міста « Херсонська фортеця» та зустріч з Херсонською письменницею Альоною Маляренко.

Психологом територіального центру впродовж року надано 526 психологічних послуг. Це психологічна підтримка отримувачів соціальних послуг, надання індивідуальних консультацій, корекційно-розвивальні заняття, тренінги. Основні питання, з якими звертаються підопічні - це проблеми в спілкуванні з рідними та близькими, психосоматичні наслідки стресових станів, неможливість самостійного формування позитивної мотивації для подолання складних життєвих обставин, прояви дезадаптивної поведінки. Ще один напрямок роботи психолога – це робота з працівникам установи з питань позитивної взаємодії з підопічними, ефективного спілкування людей з різними психологічними типами, зняття стресових станів, розв’язання складних ситуацій з урахуванням особливостей вікових змін людей похилого віку та дотримання особистісних меж. Особлива увага приділяється попередженню стресових станів та проявів симптомів професійного вигорання у соціальних робітників.

Також особам, які стоять на обліку у Територіальному центрі, надаються соціально-побутові послуги. У 2020 році таких послуг було надано в загальній кількості 1993, а саме:

- 1070 перукарських послуг отримали 474 особи, з них 151 особа на платній основі отримали 263 послуги;

- 693 швацькі послуги отримали 183 особи, з них 20 осіб на платній основі отримали 25 послуг;

- 230 осіб отримали послугу з дрібного ремонту помешкань, з них 3 особи отримали послугу на платній основі.

У рамках виконання міської комплексної програми «Соціальний захист» 118 малозабезпечених осіб отримали талони на гаряче харчування у загальній кількості 2460, 5 осіб отримали 14 талонів на пільгове прання білизни, 124 особи користувались картками на отримання хліба за пільговою ціною

Для покращення надання соціальних послуг особам з V та IV групою рухової активності в установі функціонує мультидисциплінарна команда (соціальний робітник, соціальний працівник, психолог, медична сестра, перукар, швачка), якою за 2020 рік обслужено 22 особи.

Продовжено роботу з надання соціально-педагогічної послуги ,,Університет III віку”. Заняття Університету III віку проходять на базі бібліотеки ім. Л.Українки та в приміщенні установи. 30 осіб ( групи по 10 осіб) опановують знання з комп’ютерної грамотності та користування Інтернетом, з основ психології, здорового способу життя у похилому віці, юридичного права та соціальних знань.

У зв’язку з поширенням в Україні коронавірусної інфекції COVID – 19 та введенням карантину, з метою зниження ризику зараження громадян похилого віку, у Територіальному центрі було створено 4 мобільні групи для забезпечення доставки продуктів харчування та ліків одиноким та одиноко проживаючим літнім громадянам. За взаємодією із створеним у Херсонській області Єдиним антикризовим штабом було сформовано 210 продуктових наборів та доставлено за адресами громадян, які були додатково виявлені як такі, що опинилися у скрутних життєвих обставинах і потребували допомоги. З метою реалізації спільного благодійного проекту адресної допомоги Міністерства соціальної політики та корпорації «АТБ», Територіальним центром, відповідно складеним спискам, було надано 730 продуктових наборів одиноким, одиноко проживаючим особам та особам з обмеженими можливостями, які знаходяться на обліку в установі. Слід зазначити, що продуктові набори доставлялися соціальними робітниками та мобільними бригадами Територіального центру з використанням особистого транспорту працівників установи та транспорту виконкому.

Соціальні послуги у відділеннях Територіального центру надаються згідно запроваджених державних стандартів. У 2020 році було організовано проведення моніторингу та внутрішньої і зовнішньої оцінки якості соціальних послуг у Територіальному центрі Суворовського району.

У 2020 році було проведено 4 семінари з питань удосконалення діяльності територіального центру щодо соціального обслуговування та надання соціальних послуг; кожної середи проводилися робочі наради з працівниками установи. У зв’язку з поширенням на території області коронавірусної інфекції COVID-19, робочі наради були переведені у дистанційний режим за допомогою додатку «Viber».

Працівники установи пройшли у 2020 році обов’язковий профілактичний медичний огляд. Соціальні робітники забезпечені робочим одягом, інвентарем (сумками), проїзними квитками на міський електротранспорт, засобами індивідуального захисту (захисними маскам, гумовими рукавичками, антисептиками).

Територіальний центр постійно веде роз’яснювальну роботу серед населення району щодо можливості отримання різних видів соціальних послуг як на безоплатній так і на платній основі, удосконалює роботу по розширенню та наданню якісних соціальних послуг.

Директор

Територіального центра

соціального обслуговування

(надання соціальних послуг)

Суворовського району м. Херсона Тетяна СЛАСТЕНІНА